

TERMO DE CIÊNCIA PLANOS HIPERVELOCIDADE

Eu, _____, portador do RG _____ e CPF _____, estou ciente que os planos com hipervelocidade exige um roteador apropriado para que a velocidade contratada funcione corretamente. Outros fatores informados pela empresa:

- A empresa orientou que a hipervelocidade é garantida até no equipamento conectado na ONU ou no cabo que está em sua residência. Caso necessário teste de velocidade, o mesmo será realizado no equipamento da empresa. Método correto de realizar os testes: O roteador deve ter portas LAN e WAN Gigabit, logo após conectar o cabo de rede no computador, acessar o site www.speedtest.net, logo após selecionar o servidor da Diatel;
- A EMPRESA SE EXIME DA RESPONSABILIDADE de garantia de sinal no roteador, mesmo indicando o apropriado, pois fatores como: sobrecarga de energia, sinal WIFI, tempo de conexão e configurações;
- A velocidade máxima contratada é garantida apenas com conexão via cabo de rede, onde o mesmo deve ser 100% cobre;
- O endereço de IP atribuído ao ASSINANTE poderá ser utilizado simultaneamente por outros assinantes da PRESTADORA, sendo que cada um terá um range de portas dedicado no IP recebido, para uso exclusivo, com a tecnologia CGNAT (Carrier Grade Nat). Não podendo assim fazer redirecionamento ou abertura de porta;
- A taxa de Upload é 30% referente ao plano contratado;
- Para clientes que tem a necessidade de ter IP fixo para jogos, temos planos específicos para o usuário, sendo o mesmo outro valor e política de utilização;
- Para clientes empresariais, temos planos específicos para atender a necessidade, com IP fixo, suporte e atendimento diferenciado;
- O novo plano de hipervelocidade será ativo após 7 dias úteis, pois a empresa está fazendo modificações na estrutura para suportar a hipervelocidade;
- Conforme lei estabelecida pela Anatel, o compartilhamento de internet é proibido.
- Oscilação em equipamentos de TV (Sky Gato, IPTV, TV Box, entre outros similares) não autorizados pela Anatel, não são de responsabilidades da empresa.

A empresa orientou todos os detalhes sobre o plano contratado, sendo que cada um possui características diferentes, sendo elas:

Planos Residenciais: Não possui IP fixo e redirecionamento de portas; Não será possível adquirir IP fixo; Taxa de Upload: 30%; Tempo de atendimento: de 24 à 72 horas úteis.

Planos Gamers: Velocidade até 140Mb = 50% de Upload; Velocidade de 200Mb e 300Mb = 30% de Upload; IP fixo dinâmico; Caso necessário redirecionamento total de portas, somente será possível fazer com IP fixo, onde é possível adquirir adicional; Tempo de atendimento: de 24 à 48 horas úteis;

Planos Empresariais: Velocidade até 200Mb = 50% de Upload; Velocidade até 300Mb = 40% em Upload; IP fixo incluso no plano. Tempo de atendimento de 12 à 24 horas úteis.

Observação: o tempo de atendimento é iniciado após a abertura do chamado técnico.

_____, _____ de _____, de _____

FUNCIONÁRIO

CLIENTE

RG